

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
УТВЕРЖДЕНО
Приказом МБДОУ №3 «Колосок»
«О вводе в действие комплекта организационно
- распорядительной документации по организации
обработки и защиты персональных данных»

Заведующий

Никитина И.В.

29.06.2026 г.

ПРАВИЛА
рассмотрения запросов субъектов персональных
данных или их представителей в
МБДОУ №3 «Колосок»

р.п.Павловка

1. Общие положения

Настоящие Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей в МБДОУ №3 «Колосок» (далее – Правила) определяют в МБДОУ №3 «Колосок» порядок рассмотрения запросов субъектов персональных данных или их представителей.

В настоящих Правилах используются сокращения, термины и определения, приведенные в таблицах 1 и 2 соответственно. Иные термины, применяемые в настоящем Правилах, используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных.

Таблица 1 – Перечень сокращений

Сокращение	Расшифровка сокращений
ПДн	Персональные данные
Роскомнадзор	Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных
Федеральный закон № 152-ФЗ	Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Таблица 2 – Перечень терминов и определений

Термин	Определение	Источник
Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники	Федеральный закон Российской Федерации от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Информационная система персональных данных	Совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Обработка персональных данных без использования средств автоматизации	Действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, которые осуществляются при непосредственном участии человека	Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
Оператор	государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными	Федеральный закон от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
Персональные данные	Любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)	Федеральный закон Российской Федерации от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Термин	Определение	Источник
Средства вычислительной техники	Совокупность программных и технических элементов систем обработки данных, способных функционировать самостоятельно или в составе других систем	ГОСТ Р 50739-95

Настоящие Правила разработаны на основании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Трудового кодекса Российской Федерации.

Работники МБДОУ №3 "Колосок", осуществляющие обработку персональных данных, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами до начала обработки под подпись. Обязанность по организации ознакомления работников с настоящими Правилами возлагается на ответственного за организацию обработки ПДн в МБДОУ №3 "Колосок" (далее – ответственный за организацию обработки ПДн).

2. Правила рассмотрения запросов субъектов персональных данных

Организация приема и обработки обращений и запросов субъектов ПДн или их представителей, а также контроль за приемом и обработкой запросов возлагается на ответственного за организацию обработки ПДн.

Субъект ПДн имеет право на получение информации, в МБДОУ №3 «Колосок» касающейся обработки его ПДн (часть 7 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ), в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн МБДОУ №3 «Колосок»;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые МБДОУ №3 «Колосок» способы обработки ПДн;
- наименование и место нахождения МБДОУ №3 «Колосок»,

сведения о лицах (за исключением работников МБДОУ №3 «Колосок»), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению МБДОУ №3 «Колосок», если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения МБДОУ №3 «Колосок» обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или другими федеральными законами Российской Федерации.

Сведения, указанные в пункте 2.2., должны предоставляться субъекту ПДн или его представителю МБДОУ №3 «Колосок» в течение **десяти рабочих дней** с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта ПДн или его представителя.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления МБДОУ №3 «Колосок» в адрес субъекта ПДн мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Запрос субъекта ПДн должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя;

- сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с МБДОУ №3 «Колосок» (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения) либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
- подпись субъекта ПДн или его представителя.

В МБДОУ №3 «Колосок» разработаны и используются соответствующие бланки с формами обращений субъектов ПДн (Приложения №1, №2, №3 и №4).

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Сведения, указанные в пункте 2.2, предоставляются МБДОУ №3 «Колосок» субъекту ПДн или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

Порядок направления субъектом ПДн повторного запроса в целях получения сведений, указанных в пункте 2.2, и его рассмотрения МБДОУ №3 «Колосок» определяется частями 4 - 6 статьи 14 Федерального закона № 152 – ФЗ.

Субъект ПДн вправе требовать от МБДОУ №3 «Колосок» уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с частью 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ.

Запросы, поступающие в МБДОУ №3 «Колосок», обрабатываются в соответствии с требованиями Федерального закона № 152-ФЗ и рассматриваются в соответствии с локальными актами МБДОУ №3 «Колосок».

Все поступившие в МБДОУ №3 «Колосок» запросы регистрируются в день их поступления в Журнале учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов ПДн (Приложение №5). На запросе указывается входящий номер и дата регистрации.

Обязанность ведения Журнала учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов персональных данных в МБДОУ №3 «Колосок» возлагается на работника соответствующим приказом МБДОУ №3 «Колосок».

Рассмотрение запросов и подготовка ответов осуществляется по поручению руководителя МБДОУ №3 «Колосок».

Работник МБДОУ №3 «Колосок», осуществляющий обработку ПДн, в соответствии трудовыми (служебными) обязанностями, подготавливает проект ответа субъекту ПДн и визирует его у ответственного за организацию обработки ПДн.

Ответ субъекту ПДн направляется за подписью руководителя МБДОУ №3 «Колосок».

Ответы субъекту ПДн направляются в виде уведомлений. разработаны и используются соответствующие формы бланков уведомлений (Приложения №6, №7, №8, №9, №10, №11).

После отправки ответа на запрос осуществляется отметка в Журнале учета обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов ПДн с указанием даты отправки.

Хранение запросов субъектов ПДн или их представителей и подготовленных ответов осуществляется не менее трех лет. Условия хранения указанных запросов и ответов должны препятствовать несанкционированному доступу до момента их уничтожения.

3. Ответственность

3.1. Работники МБДОУ №3 «Колосок» несут ответственность за ненадлежащее исполнение или неисполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
МБДОУ №3 «Колосок»

Оператору персональных данных
МБДОУ №3 «Колосок»
Адрес: 433970, Ульяновская
область, р.п.Павловка,
ул. Зеленая, д.8

Запрос

на предоставление информации об обработке персональных данных

От _

(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _

(вид документа)

серия _

№

, выдан _

(кем и когда)

Адрес: _

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в МБДОУ №3 «Колосок»

:

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- наименование и местонахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании федерального закона;
- относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информация о способах исполнения МБДОУ №3 "Колосок" обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ;

(иные сведения)

Данный запрос является первичным / повторным, на основании того, что:

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Указанные сведения прошу предоставить по адресу: _

(дата)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №2
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
МБДОУ №3 «Колосок»

Оператору персональных данных
МБДОУ №3 «Колосок»
Адрес: 433970, Ульяновская
область, р.п.Павловка,
ул. Зеленая, д.8

Заявление
об отзыве согласия на обработку персональных данных

От, _

(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _

(вид документа)

серия _

№ _____, выдан _

(кем и когда)

Адрес: _

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в МБДОУ №3 "Колосок":

Прошу прекратить обработку моих персональных данных, осуществляемую в целях:

(цели обработки персональных данных, в отношении которых отзывается согласие)

по причине:

(дата)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №3
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
МБДОУ №3 «Колосок»

Оператору персональных данных
МБДОУ №3 «Колосок»
Адрес: 433970, Ульяновская
область, р.п.Павловка,
ул. Зеленая, д.8

Запрос
на уточнение персональных данных

От, _

(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _

(вид документа)

серия _

№

, выдан _

(кем и когда)

Адрес: _

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в МБДОУ №3 "Колосок":

в соответствии с положениями статьями 14, 21 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» прошу уточнить/ уничтожить мои персональные данные в связи с тем, что:

(указать причину: персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются

необходимыми для заявленной цели обработки; с персональными данными, совершаются неправомерные действия – указать какие)

(дата)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №4
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
МБДОУ №3 «Колосок»

Возражение
против принятия решений на основании исключительно
автоматизированной обработки персональных данных

От _

(фамилия, имя, отчество)

документ, удостоверяющий личность _

(вид документа)

серия _

№

, выдан _

(кем и когда)

Адрес: _

Сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных в МБДОУ №3 "Колосок":

Прошу исключить принятие в отношении меня юридически значимых решений на основании исключительно автоматизированной обработки моих персональных данных.

(дата)

(подпись)

ПРИЛОЖЕНИЕ №5
к Правилам рассмотрения запросов
субъектов персональных данных в
МБДОУ №3 "Колосок"

Учетный № _
Журнал начат _
Журнал окончен _
Листов ()

Журнал
обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов персональных данных в
МБДОУ №3 "Колосок"

Лист _

[illegible]

Правила
по формированию и ведению
журнала обращений субъектов персональных данных или представителей субъектов
персональных данных в МБДОУ №3 "Колосок"

1. Формирование журнала

Журнал ведется на бумажном носителе (формируется из листов формата А4, ориентация листа – альбомная).

Титульный лист журнала изготавливается на отдельном листе.

Все листы журнала (за исключением титульного) нумеруются.

Весь журнал прошнуровывается (сшивается) и подписывается с обратной стороны руководителем МБДОУ №3 "Колосок" с указанием количества прошитых и пронумерованных листов в журнале.

2. Ведение журнала

Перед началом использования журнала на лицевой стороне обложки указывается номер журнала по номенклатуре дел (журналов) на текущий год и дата начала ведения журнала.

Графы журнала заполняются следующим образом:

- Графа 1 – учетный порядковый номер записи;
- Графа 2 – Ф.И.О. и адрес субъекта ПДн, обратившегося в организацию по вопросу обработки его персональных данных;
- Графа 3 – дата поступления запроса;
- Графа 4 – кратко содержание обращения;
- Графа 5 – кратко о цели обращения субъекта ПДн;
- Графа 6 – запись о действии в ответ на обращение;
- Графа 7 – дата отправки уведомления субъекту ПДн;
- Графа 8 – подпись работника, отправившего уведомление субъекту ПДн.
- Графа 9 – любая информация, относящаяся к обращению субъекта ПДн.

Все записи в журнале делаются четко и разборчиво. В случае если вносимые данные не помещаются на одной строке (в одной ячейке), то используется необходимое количество строк.

ПРИЛОЖЕНИЕ №6
к Правилам рассмотрения
запросов субъектов
персональных данных в
МБДОУ №3 «Колосок»

Субъекту персональных данных

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Уведомление

Оператор персональных данных: МБДОУ №3 "Колосок", находящийся по адресу: 433970, Ульяновская область, Павловский район, р.п.Павловка, ул. Зеленая, д. 8, не осуществляет обработку Ваших персональных данных, начиная с:

(Дата, с которой прекращена обработка ПДН)

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

« » 20 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №7
к Правилам рассмотрения
запросов субъектов
персональных данных в
МБДОУ №3 «Колосок»

Субъекту персональных данных

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Отказ
в предоставлении сведений

Оператор персональных данных: МБДОУ №3 "Колосок", находящийся по адресу:
433970, Ульяновская область, Павловский район, р.п.Павловка, ул. Зеленая, д. 8.

Вам отказано в предоставлении сведений по запросу от:

(дата запроса)

на основании _

(ссылка на нормы ФЗ РФ «О персональных данных» или иных федеральных законов)

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

« » 20 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №8
к Правилам рассмотрения
запросов субъектов
персональных данных в
МБДОУ №3 «Колосок»

Субъекту персональных данных

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Уведомление

Оператор персональных данных: МБДОУ №3 "Колосок", находящийся по адресу:
433970, Ульяновская область, Павловский район, р.п.Павловка, ул. Зеленая, д. 8.

По Вашему запросу от _

(дата запроса)

уведомляет Вас о невозможности отзыва согласия на обработку персональных данных в
следующих целях:

Дата начала обработки персональных данных:

Срок или условие прекращения обработки персональных данных:

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9
к Правилам рассмотрения
запросов субъектов
персональных данных в
МБДОУ №3 «Колосок»

Субъекту персональных данных

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Уведомление

Оператор персональных данных: МБДОУ №3 "Колосок", находящийся по адресу:
433970, Ульяновская область, Павловский район, р.п.Павловка, ул. Зеленая, д. 8.

По Вашему запросу от: _ ,
(дата запроса)

было произведено уточнение Ваших персональных данных.

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

« » 20 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №10
к Правилам рассмотрения
запросов субъектов
персональных данных в
МБДОУ №3 «Колосок»

Субъекту персональных данных

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Ответ

на возражение против принятия решений на основании исключительно автоматизированной
обработки персональных данных

Оператор персональных данных: МБДОУ №3 "Колосок", находящийся по адресу:
433970, Ульяновская область, Павловский район, р.п.Павловка, ул. Зеленая, д. 8,

рассмотрел Ваши возражения от: _

(дата запроса)

И принял следующее решение:

(должность) (подпись) (Ф.И.О.)

« » 20 г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №11
к Правилам рассмотрения
запросов субъектов
персональных данных в
МБДОУ №3 «Колосок»

Субъекту персональных данных

(Ф.И.О.)

Адрес: _____

Уведомление
о блокировании персональных данных

Оператор персональных данных: МБДОУ №3 "Колосок", находящийся по адресу: 433970, Ульяновская область, Павловский район, р.п.Павловка, ул. Зеленая, д. 8, осуществил блокирование Ваших персональных данных, включая:

(перечисление блокированных персональных данных: Ф.И.О., адрес, телефон)

которые обрабатывались в целях:

(цель обработки указанных персональных данных)

Указанные персональные данные были заблокированы _
(дата блокирования)

в связи с: _
(причина блокирования персональных данных)

(должность) _____
(подпись) _____
(Ф.И.О.)

« » 20 г.